

Garancialevél

HungaroMetal (www.hungarometal.hu) telephelyek üzemeltetője:

Zala Metál Kft.

Zalaegerszeg, Szombathely, Székesfehérvár, Győr, Komló, Kaposvár, Pécs



Garancia

A HungaroMetal szavatolja, hogy az általa forgalmazott termékek (szendvicspanel, szelemen, cserepes- és trapézlemez, stb.) a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően a HungaroMetal a termékeire szendvicspanelek esetén 5 év, egyéb lemeztermékek esetén 10 év garanciát vállal. A garancia a gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes, ha termék beépítését megelőzően a HungaroMetal tárolási és rakodási előírásait maradéktalanul betartották. Ezen előírások elérhetőek a www.hungarometal.hu weboldalon.

Feltételek:

1. A vevőnek hitelt érdemlően számlával igazolnia kell, hogy a reklamáció tárgyát képező terméket a HungaroMetal telephelyet üzemeltető cégtől vásárolta.
2. A termék az értékesítést követően a rakodás, tárolás és szerelés alatt semmilyen módon nem sérült, illetve károsodott.
3. A minőségi hibát, a teljesítéstől számított 15 napon belül, a hibáról készült leírással és fényképekkel mellékelve, az áru azonosítására alkalmas adatokkal együtt, írásban kell jelezni a HungaroMetal irányába.

A HungaroMetal nem vállal felelősséget azokért a közvetlen-, vagy közvetett károkért, amelyek a lent leírtak figyelmen kívül hagyásából adódnak:

4. A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a felhasználás „agresszív környezetben” történik (savas, vagy vegyileg agresszív anyagot tartalmazó levegőben, vagy más erős kémiai hatási környezetben).
5. Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, korróziós hatást kifejtő vegyszerekkel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amelyek a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorolnak.
6. Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden a szerelési munkák során keletkező fémgörgács, ill. egyéb lerakódás, és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás és minőségromlás.
7. Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelületek közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával vagy talajjal érintkeztek.

Ha az észlelt hiba, gyártási hibából ered, a HungaroMetal vállalja a termékek javítását, illetve annak költségét. Amennyiben a gyártási hiba nem javítható vagy javítási költsége meghaladja a termékek cseréjének mértékét, akkor a HungaroMetal dönthet a kifogásolt termékek cseréje mellett, aminek a közvetlen költségeit vállalja.

Reklamáció

A megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult értékesíteni, és köteles azt biztosítani a szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa.

A megrendelő köteles a termékek épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni. A HungaroMetal az átadás időpontjában észlelhető gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges cseretermék újbóli beépítésének költségei nem terhelik a szállítót.

A felek megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén a HungaroMetal elsősorban árleszállításon alapuló kompenzációval küszöböli ki a hibát.

Egyéb feltételek

A HungaroMetal felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre nem látható károkra. A szavatossági kártérítési vagy bármely egyéb felelőssége semmilyen körülmények között sem haladhatja meg az adott szerződés keretében megrendelt áruk számla szerinti értékét.

Szállítási és Tárolási útmutató

1. Megrendelt tételek átvétele

A Megrendelő és a Szállító (HungaroMetal) együttesen köteles az áru átadásakor a minőségi és mennyiségi ellenőrzést elvégezni.

1.1. Az árut a Szállító telephelyén a Megrendelő vagy annak meghatalmazottja veszi át az árukiadótól:

A megrendelt tételeket a Megrendelő a Szállító árukiadójával együtt köteles a Szállító telephelyén ellenőrizni az átadott áruk minőségét és mennyiségét. Amennyiben eltérést tapasztal a Megrendelő köteles haladéktalanul írásban jelezni a minőségi vagy mennyiségi kifogást a Szállító felé.

1.2. Az árut a Megrendelő vagy meghatalmazottja az előre megjelölt helyen átveszi a Szállító alkalmazottjától:

A megrendelt tételeket a Megrendelő a Szállító alkalmazottjával együtt köteles az áru átvételének helyén ellenőrizni az átadott áruk minőségét és mennyiségét. Amennyiben eltérést tapasztal a Megrendelő köteles haladéktalanul írásban jelezni a minőségi vagy mennyiségi kifogást a Szállító felé.

1.3. Az árut egy harmadik fél (pl.: szállítmányozó) veszi át a Szállító telephelyén az árukiadótól:

A Megrendelő köteles a harmadik fél által leszállított áruk minőségét és mennyiségét a harmadik féltől való átvétel pillanatában ellenőrizni. Amennyiben eltérést tapasztal a Megrendelő köteles haladéktalanul írásban jelezni a minőségi vagy mennyiségi kifogást a Szállító felé.

Az írásban tett mennyiségi kifogást a Szállító kivizsgálja és jogos mennyiségi kifogás esetén, a Szállító köteles a hiányt a jogosság megállapításától számított 30 napon belül pótolni.

Az írásban tett minőségi kifogást a Szállító kivizsgálja és jogos minőségi kifogás esetén, a Szállító köteles a kifogásolt minőségi eltérést a jogosság megállapításától számított 30 napon belül kompenzálni vagy visszavásárolni.

2. Szállítás

A Szállító által gyártott trapézlemez, cserepeslemez, szendvicspanel, szelemen és síklemez termékek szállítására egyedi szabályok vonatkoznak. A termék szállításának tervezésekor, illetve a termék szállításának megkezdése előtt figyelembe kell venni a Szállító által a termék csomagolásán feltüntetett és a www.hungarometal.hu weboldalon közzétett Szállítási és tárolási útmutatóban leírt szabályokat.

A közzétett szabályoktól való eltérés következtében felmerülő károkért és minőségromlásért a Szállító nem vállal felelősséget.

3. Védőfólia eltávolítása

Amennyiben az áru felületét védő fólia védi, akkor a felületén lévő védőfóliát a tárolás megkezdésétől számított két héten belül vagy a beépítéstől számított egy-két napon belül el kell távolítani. Ha a fólia eltávolítása elmarad, akkor előfordulhat, hogy az időjárási hatások következtében rövid idő elteltével a fólia „ráég”, repedezni kezdhet, így nehezebb vagy lehetetlen azt a lemez felületi károsodása nélkül eltávolítani. Amennyiben a repedezett fóliát mégis sikerül eltávolítani számítani kell a ragasztó által okozott tartós szennyeződés visszamaradására a felületen.

4. Tárolás

Az áru kötegeket a helyszínre történő szállítás után nagy körültekintéssel és az alábbi szabályok betartásával lehet úgy tárolni a felszerelésig, hogy az áru minősége ne romoljon. A következő szabályoktól való eltérés esetén, a tárolásból eredő minőségromlást és kárért a termék Gyártója és a Szállító sem vállal felelősséget.

4.1. A kötegeket védeni kell a **napfénytől**, a **csapadéktól**, a **páralecsapódásból** eredő nedvesedéstől és általában a nedvességtől.

4.2. A kötegeket enyhén megdöntve kell tárolni, hogy az esetlegesen panel kötegek közé kerülő víz el tudjon folyni a panel felületéről.

4.3. A kötegek egymásra rakhatók, de arra figyelni kell, hogy a kötegeket elválasztó támaszok pontosan egymás felett helyezkedjenek el. **Figyelem!** A támaszok megnyomhatják az áru felületét.

4.4. A szabad téren tárolt kötegeket vízálló ponyvával kell letakarni úgy, hogy sem a kötegek tetején, sem a kötegek alatt nem gyűlhet össze a csapadékvíz.

4.5. A kötegek számára biztosítani kell az átszellőzést, így kivédhetők a páralecsapódás és nedvesedés okozta károk.

5. Javaslatok a helyszínen történő szereléshez

A Szállító csupán a megrendelt áruk beszerzésére vállalkozik, nem vesz részt a szerelésben. A szerelésről a vevőnek kell gondoskodnia akár saját kivitelezésben, akár szerelésben jártas vállalkozó, vállalkozás igénybevételével.

A HungaroMetal az alábbi szabályok betartására hívja fel a figyelmet a szerelés során:

5.1. A kivitelezőnek az összeszerelést meg kell terveznie és a biztonságért felelős személyt ki kell jelölnie. A biztonságos szereléshez szükséges eszközöket, berendezéseket biztosítani kell a helyszínen.

5.2. Amennyiben az árut a helyszínen vágni kell, tilos sarokkőszőrűt alkalmazni és kerülni kell a vágókorongok alkalmazását is.

Javasoljuk a lemezvágó ollót, szalagfűrész vagy lengő fűrész.

5.3. Az áru felületéről minden vágásból, fúrásból eredő törmelék el kell távolítani, hogy a felülete ne sérüljön.

Lemeztermékek tárolása:

A horganyzott és festett/horganyzott lemeztermékek tárolását nagy körültekintéssel kell megoldani, mert ha az acél felületen lévő vékony horgany réteg levegő és szén-dioxid szegény körülmény alatt reagál a nedvességgel, akkor fehér korrózió, úgynevezett tárolási folt alakul ki a horgany rétegen, ami akár már néhány napon belül bekövetkezhet.

Tárolási folt:

A horganyzott acéllemez kiváló korrózió-ellenálló tulajdonságát egy védő oxidnak köszönheti, ami akkor alakul ki és újul meg, amikor a felülete szabad keringésű levegőnek van kitéve. Azonban, ha ugyanaz a felület hosszan nedvességnek van kitéve, szabadon keringő levegő nélkül, fehér vagy fekete korrózió kezd kifejlődni. Ilyen körülmény adódik akkor is, amikor a pára a horganyzott tekerics lapjai közé szorul. Ugyanígyen körülmény adódik, ha az építkezési területen, nem megfelelően tárolt kötegek vagy rakatok közé szorult nedvesség. A bekövetkező fehér, fekete vagy középszürke korróziós foltot rendszerint tárolási foltoknak nevezzük.

Festett lemezek hólyagosodása és hámlása:

A festett lemez esetében a színes poliészter bevonat alatt szintén horgany réteg található, amelynek károsodása a nedvesség miatt ugyanúgy előfordul nem megfelelő tárolás esetén. Ez úgy alakul ki, hogy a festett felületek folyamatos nedvesség hatására (kiszáradási lehetőség nélkül) meggyengülnek és már nem tudják ellátni a vízzáró tulajdonságot, ebben az esetben a korrózió a színbevonat alatt kezdődik meg és a színréteg felhólyagosodik, leválik a horganyzott felületről.

Tárolási szabály:

A következő szabályokat kell betartani ahhoz, hogy megelőzzék a tárolási foltok kialakulását a horganyzott és színleválasztást a festett lemeztermékek felületén.

1. A lemeztermékeket sérüléstől, nedvességtől védve, lehetőleg fedett, száraz helyen kell tárolni.

2. A lemezköteget legalább 30 cm-re kell lerakni a talajtól, hogy az esővíz vagy talajvíz ne tudja elérni a lemezeket.

3. A lemez kötegeket fektetve, egyik végét kissé megemelve kell lerakni, hogy a lemezeken, vagy lemezek között lévő nedvesség le tudjon folyni.

4. A lemezek nem érintkezhetnek rézzel, nedves betonnal, csupasz talajjal vagy agresszív anyagokkal (sav, mész, habarcs).

5. A lemezek nem tárolhatók sugárzó hő mellett vagy korrózió anyag közelében.

6. A több lemezből álló kötegek egymásra rakhatók, úgyelve arra, hogy a kötegeket elválasztó támaszok (EPS, alátétfa) pontosan egymás felett helyezkedjenek el. **Figyelem!** A támaszok megnyomhatják az áru felületét.

7. Amennyiben a leszállított lemeztermékeket 8 napon túl nem használják fel, a lemeztáblákat egymástól elválasztva kell tovább tárolni, hogy a lemezek teljes felületét átjárja a levegő.

8. A leszállított, az útmutató szerint tárolt lemeztermékeket 3 hónapon belül fel kell használni, az annál régebbi tárolás ronthat a lemeztermék minőségén.

Lemez táblák vágása:

A trapézlemezeket és cserepeslemezeket a gyártás során présollóval a szendvicspanel táblákat pedig szalagfűrészszel vágjuk méretre. Az így elvágott lemez horganyozása nem sérül, így a vágott él ellenáll a korróziónak.

A legyártott és kiszállított táblákat a kivitelezés során olyan eszközzel kell méretre alakítani, hogy a horganyozás megmaradjon az acéllemez felületén (lemezvágó olló, karos olló, rezgőolló). **A megmunkálás befejeztével a lemezre kerülő fémgörgácsokat távolítsák el a lemeztől.**

A legyártott és leszállított lemeztáblákat sarokkőszőrűvel vágni tilos!

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam és elfogadom az azokban leírtakat.

Kelt., 20..... év hó nap. Ügyfél:.....